

Η εταιρεία **RADSTAR MEDICAL SOLUTIONS I.K.E.**, έχοντας υψηλό αίσθημα ευθύνης προς όσους χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, παρέχει στους πελάτες της μέσω των ανθρώπων της αλλά και της εφαρμογής ενός ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), κατά τα Πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ΓΠ/οικ.1348/04, προϊόντα και υπηρεσίες, υψηλής ποιότητας.

Σκοπός του ΣΔΠ είναι η διασφάλιση ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που παρέχει η εταιρία ικανοποιούν τις ανάγκες και απαιτήσεις των Πελατών της και είναι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις κοινωνικές επιταγές στον ευαίσθητο χώρο της υγείας. Στο πλαίσιο του ΣΔΠ εφαρμόζεται και η διαχείριση επικινδυνότητας, λαμβάνοντας υπ' όψιν όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες βάσει εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας και προτύπων, από τους αντίστοιχους κατασκευαστές και λοιπούς ενδιαφερόμενους αναγνωρισμένους φορείς. Η Διοίκηση είναι αρμόδια για την διαρκή επίβλεψη και ομαλή εφαρμογή του ΣΔΠ, καθώς και για την παροχή των απαιτούμενων πόρων.

Η Διοίκηση της **RADSTAR MEDICAL SOLUTIONS I.K.E** δεσμεύεται για:

- συμμόρφωση με τις απαιτήσεις
- ορθή και αποτελεσματική εφαρμογή του ΣΔΠ
- διατήρηση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ
- συνεχή βελτίωσή του ΣΔΠ

παρέχοντας όλα τα απαιτούμενα μέσα και τους αναγκαίους πόρους και λαμβάνοντας κάθε φορά υπ' όψιν της τις ανάγκες των Πελατών της και τις ισχύουσες προδιαγραφές.

Σε ετήσια βάση ορίζουμε συγκεκριμένους στόχους ποιότητας. Αυτοί κοινοποιούνται προς όλους τους εργαζόμενους, ενώ σε τακτά χρονικά διαστήματα ελέγχεται ο βαθμός επίτευξής τους.

Το όραμα της εταιρείας είναι η δυναμική εξέλιξη και η καθιέρωσή της στην αγορά, με βάση την ικανοποίηση και ασφάλεια των πελατών σε όλα τα επίπεδα καθώς και των εργαζομένων, αλλά και του κοινωνικού χώρου που επηρεάζεται από την λειτουργία της.

Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την ανάπτυξη, συντήρηση και βελτίωση του ΣΔ, όπως αναφέρονται στη συνέχεια:

- Επιλογή ικανού και εξειδικευμένου προσωπικού το οποίο εκτελεί εργασίες που επηρεάζουν την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών, καθώς επίσης και την εξασφάλιση ότι το προσωπικό είναι ενημερωμένο για την σπουδαιότητα των δραστηριοτήτων του και το πως αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων ποιότητας.
- Παροχή συνεχιζόμενης εκπαίδευσης σε θέματα Ποιότητας η οποία θα καθιστά το προσωπικό ικανό να εκτελεί τις εργασίες αυτές.
- Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της εταιρείας και του ΣΔΠ που εφαρμόζεται.
- Συμμόρφωση με την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία που διέπει τις δραστηριότητες & υπηρεσίες της Εταιρίας σε θέματα ποιότητας.
- Παροχή υποδομής σε κτιριακές εγκαταστάσεις, χώρους αποθήκευσης, εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό).

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την τακτική ανασκόπηση της παρούσας Πολιτικής και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει.

Θεσσαλονίκη, 07.10.2020

Εκ μέρους της Διοίκησης

Γ. Γεωργιάδης
Διαχειριστής

